

# FOX ACADEMY



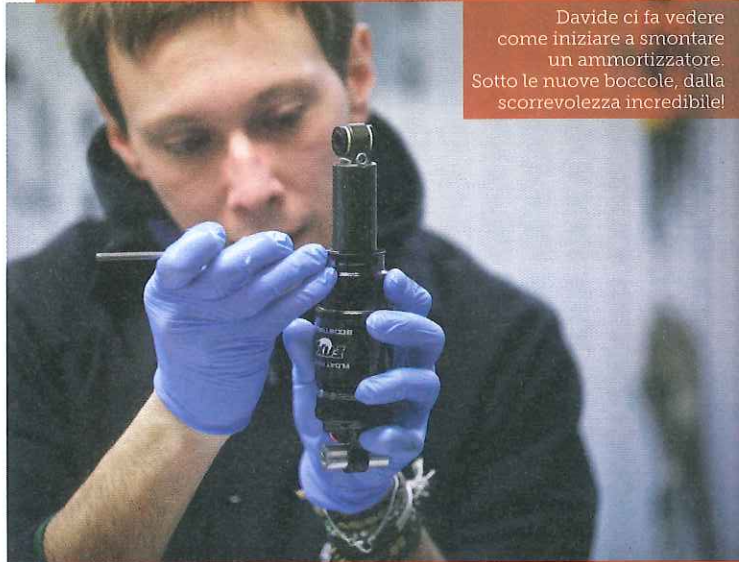
SIAMO STATI INVITATI DA VITTORIA, DISTRIBUTORE ITALIANO DI FOX RACING SHOX, A PARTECIPARE AI CORSI DELLA FOX ACADEMY, DEDICATI A TUTTI I NEGOZIANTI. CI SIAMO PRESENTATI IN FORZE - LUCA, MATTEO, JORGE E IL SOTTOSCRITTO - PER VEDERE CON I NOSTRI OCCHI COME LAVORA IL FOX SERVICE CENTER ITALIANO, PRESSO LA SEDE DI MADONE (BG) DI VITTORIA SPA





La giornata è intensa, e inizia alle nove del mattino con la presentazione della gamma attuale, delle tecnologie utilizzate - cartucce idrauliche, Talas, ecc - e delle varie tipologie di intervento che può compiere il negoziante, per finire tutti i listini. Il campo d'azione è veramente ampio, infatti, da quest'anno insieme ad ammortizzatori e forcelle abbiamo anche il nuovissimo reggisella telescopico DOSS, che vi presento nell'articolo dedicato al test di lunga durata. Tempo di chiudere la presentazione è ora della pausa caffè che ci separa dal lavoro sul campo: la visita all'officina dove i tecnici Fox operano quotidianamente. Dopo una difficile transizione dal vecchio all'attuale distributore, finalmente Vittoria è entrata a

regime, con tre dipendenti che lavorano a tempo pieno sull'intera gamma di sospensioni Fox. Ora, il tempo massimo d'evasione di ogni ordine è di sette giorni. Che sia un prodotto venduto after market o di primo montaggio - compresi gli ammortizzatori DYAD montati su Jekyll, Claymore e Trigger di casa Cannondale, per esempio - non cambia nulla. Per osservare e interagire con i tecnici Fox Italia ci siamo divisi in due gruppi, così da agevolare il lavoro degli addetti. Grande è stato il nostro interesse sui nuovi prodotti, infatti, eravamo molto curiosi di osservare da vicino tutti gli accorgimenti adottati da Fox sulla produzione 2013, a partire dalle nuove molle negative delle forcelle per finire con tutti i miglioramenti riguardanti le cartucce ad aria, i sigilli, e le



Davide ci fa vedere come iniziare a smontare un ammortizzatore. Sotto le nuove boccole, dalla scorrevolezza incredibile!



**OGNI PRODOTTO, SECONDO L'ANNO DI PRODUZIONE O IL LIVELLO, RICHIEDE UNA CORRETTA E PARTICOLARE PROCEDURA DI SMONTAGGIO E RIMONTAGGIO**



A confronto gli steli con trattamento tradizionale, a destra, e con rivestimento Kashima, a sinistra

Un'officina perfettamente organizzata, non manca nulla per svolgere a dovere ogni compito, compresi gli ampi banchi di lavoro



**DOPO UNA DIFFICILE TRANSIZIONE DAL VECCHIO ALL'ATTUALE DISTRIBUTORE, FINALMENTE VITTORIA È ENTRATA A REGIME, CON TRE DIPENDENTI CHE LAVORANO A TEMPO PIENO SULL'INTERA GAMMA DI SOSPENSIONI FOX**

idrauliche CTD FIT. Ogni prodotto, secondo l'anno di produzione o il livello – Performance, Evolution o Factory – e le relative idrauliche – FIT sigillata oppure Open Bath a bagno aperto – richiede una corretta e particolare procedura di smontaggio e rimontaggio, e i tecnici Fox Italia sono stati molto chiari a proposito. Così come sono stati chiari nel affermare che i negozianti possono compiere tutte le operazioni sulle tenute e della parte dell'elemento elastico (aria o molla) mentre per gli interventi sull'idraulica è assolutamente necessario l'invio a Vittoria per l'intervento di tecnici qualificati con attrezzatura adeguata.

Comunque è stato piacevole osservare come la media dei negozianti presenti fosse preparata al riguardo. Infatti, solo grazie al feedback dei negozianti si può avere un aggiornamento continuo e costante sulle problematiche riscontrate che, insieme a quello riportato dalla stampa di settore e da tutti gli utenti, serve per suggerire dove e come agire per migliorare il design e il funzionamento di forcelle e

ammortizzatori (in futuro anche del reggisella telescopico). Ci hanno colpito la capacità di dialogo dei tecnici Fox, l'atmosfera rilassata, e la qualità dei locali adibiti ad officina e dell'attrezzatura. Nel complesso, un'esperienza soddisfacente, per noi è una grande opportunità poter vedere come funziona dall'interno il servizio post vendita di un colosso come Fox Racing Shox. La giornata termina con la consegna di un attestato di partecipazione ai negozianti, il sottoscritto invece si è guadagnato un bel telescopico DOSS in prova...



# STAY TUNED!

**Info:** pagina Facebook di Fox Italia, [www.facebook.com/ridefoxit?fref=ts](http://www.facebook.com/ridefoxit?fref=ts)